



dokBody

DOSSIER DE PRESSE

www.dokBody.com



Votre médecin est génial ? Dites-le sur dokBody !

dokBody c'est la 1^{ère} application de recommandation et de partage de médecins, pharmacies et centre de soins, qui permet aux patients de trouver gratuitement le professionnel de santé qui leur convient, sur la base des contributions laissées par la communauté.

MISSIONS ET VALEURS

Parce que la santé est une véritable préoccupation pour les Français, dokBody se présente comme une réponse à cette fameuse question que nous avons tous déjà posée : “ Est-ce que tu n'aurais pas un médecin à me recommander ? ”. Face au grand nombre de praticiens répertoriés sur des sites plus ou moins encadrés, le patient s'y perd et ne sait plus où donner de la tête. Avant de prendre rendez-vous, la première question à se poser est bien celle-ci : qui aller voir ?

À ce jour, il n'existe aucun service structuré ou de confiance capable de regrouper l'ensemble des professionnels de santé en France (tous domaines confondus). La mission de dokBody est de collecter, agréger et certifier ces informations pour les rendre accessibles à tous.

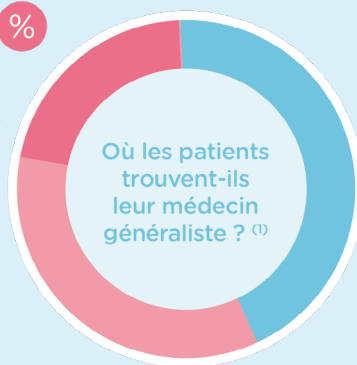
Comment trouver son médecin ?

L'AVIS DE LA
COMMUNAUTÉ

1^{ère}
SOURCE DE
CONFIANCE

22[%]
Sur internet.

32[%]
Au hasard.



46[%]
Par recommandation
ou bouche-à-oreille.



84[%]

Des Français font confiance
aux avis de leurs proches.⁽²⁾

70[%]

Des personnes font ensuite
confiance aux avis lus en ligne.⁽²⁾

⁽¹⁾ dokBody - Sondage réalisé sur un échantillon de 1 169 personnes - Septembre 2016 - ⁽²⁾ Nielsen Global - Trust in Advertising - 2014.

dokBody veut être le 1^{er} réflexe santé à adopter avant même de démarrer le parcours de soins.

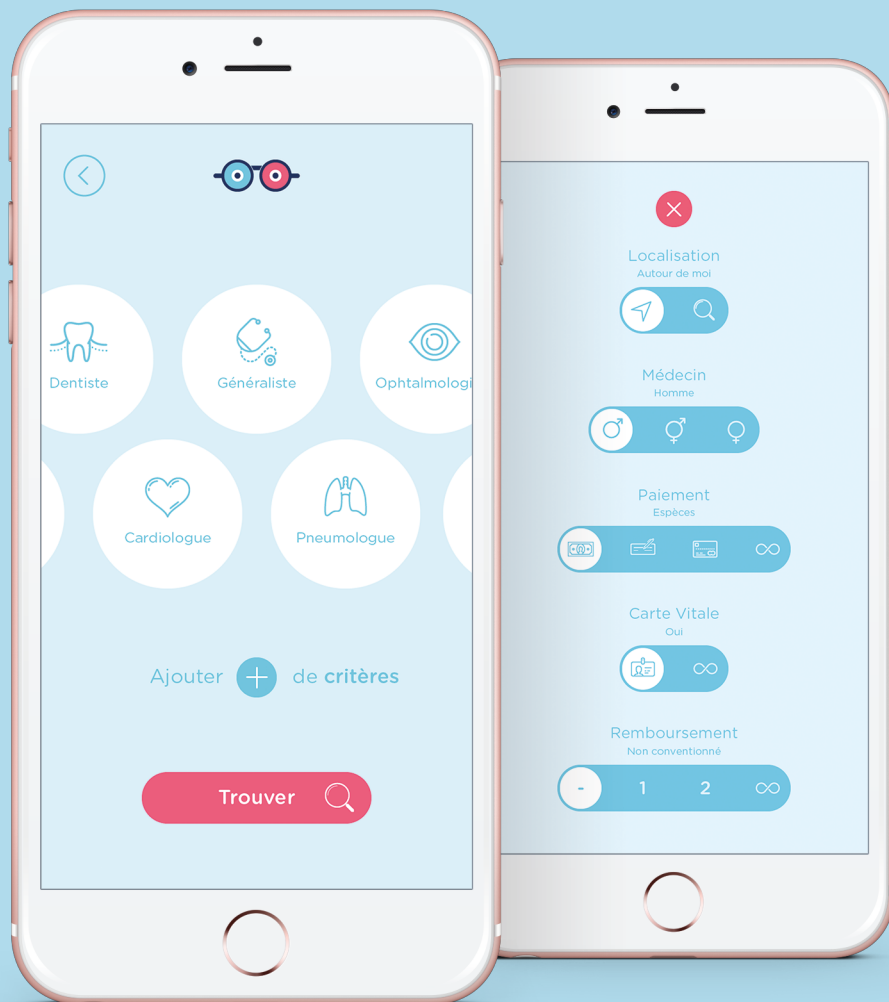
“ dokBody est bien plus qu’un outil de mise en relation, c’est un partenaire de confiance. Tous les professionnels du monde médical s’engagent, corps et âme, pour être au service et à l’écoute du patient, en vue de délivrer les meilleurs soins.

Plus le patient se sentira en confiance avec son soignant, plus son traitement sera efficace. dokBody créé ainsi un véritable cercle vertueux. ”

Laurène Corbière, Fondatrice de dokBody

UN BOUCHE-À-OREILLE DIGITALISÉ

Quand on sait que près d'un tiers des Français trouve son médecin au hasard ⁽¹⁾ on se dit qu'il y a un vrai besoin et une demande ! Qui plus est, 46% d'entre eux le trouvent par le biais de la recommandation et du bouche-à-oreille, ce qui prouve que l'usage est déjà là. La recommandation est un principe éprouvé, quel que soit le domaine : 84% des Français font confiance aux avis de leurs proches et 70% d'entre eux suivent les avis en ligne ⁽²⁾. Vos proches sont donc les meilleurs prescripteurs de médecins !



dokBody c'est + de 400 000 professionnels de santé et + de 45 spécialités, dans votre poche.

FONCTIONNALITÉS

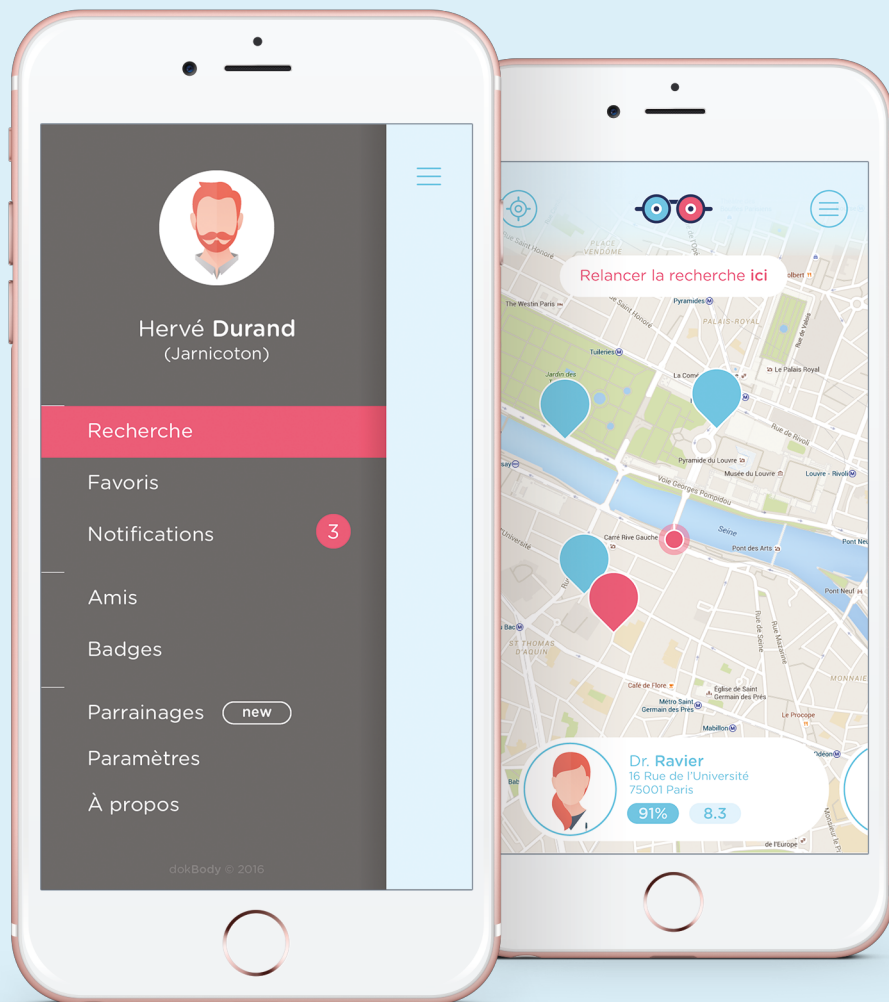
- w Recherche avancée par Spécialités ou directement par Nom.
- w Filtres dynamiques Multicritères (conventionnement, moyens de paiement...).
- w Géolocalisation temps réel et fonction itinéraire.
- w Système avancé de Recommandation de professionnels de santé.
- w Prise de Rendez-Vous avec la fonction Clic to Call.
- w Système intuitif de Partage entre amis et fonction Favoris.
- w Notifications et Social Wall.
- w Gamification avec système de Badges de progression.

COMMUNAUTAIRE ET USER FRIENDLY

L'application dokBody est résolument communautaire, que ce soit dans l'ergonomie, l'esthétisme ou encore dans sa simplicité d'utilisation. dokBody est une application simple et pratique qui rend service, favorise les contributions et invite au partage. C'est pourquoi dokBody a fait le choix du " mobile-first ", pour coller au plus près des nouveaux usages.







La sécurité et la confiance au cœur de nos priorités.

APPLICATION 100% SÉCURISÉE

- w dokBody a fait le choix de s'imposer le respect de la norme AFNOR NF Z74-501, première norme au monde relative au traitement des avis en ligne. dokBody assure ainsi la fiabilité et la transparence de la collecte, la modération et la restitution des avis laissés par les membres-patients à l'issue de la consultation.
- w dokBody a aussi choisi d'héberger l'ensemble de ses données sur des serveurs agréés par l'ASIP Santé⁽¹⁾ et le Ministère de la Santé afin de protéger l'anonymat et les données personnelles des membres.

COMITÉ ÉTHIQUE

dokBody a mis en place un comité éthique pour construire le futur de la e-santé en bonne intelligence. Véritable laboratoire à “ crash-test ”, toutes nos idées et réflexions passent entre les mains de notre comité, composé de professionnels de santé et de patients. Sa mission est de veiller au bon respect des réglementations et aux bons intérêts de toutes les parties prenantes.

⁽¹⁾ASIP Santé : Agence des systèmes d'information partagés de santé.



Un système de recommandation parmi les plus avancés.

INDICES DE CONFIANCE

Le parcours de recommandation invite le membre à recommander les professionnels de santé sur la base de 4 critères que sont l'aspect général du cabinet, l'attente et la ponctualité, la qualité d'écoute et d'information, et enfin la recommandation générale. Chaque fiche de professionnel de santé présente deux indices de confiance. Le 1^{er} est un indice de satisfaction qui représente le pourcentage de recommandations positives laissées par les membres : le nombre total d'appréciations supérieures à 5 sur 10, rapporté au nombre total d'appréciations publiées. Le 2nd est la moyenne sur 10 de l'ensemble des appréciations laissées.

MODÉRATION A PRIORI

Seules les contributions modérées et mises en ligne rentrent dans le calcul des indices de confiance. Toutes les contributions publiées sur dok**Body** sont modérées a priori avant leur mise en ligne et doivent en plus respecter la Charte Éthique dok**Body**. Par ailleurs, chaque membre peut signaler une contribution qui lui semblerait abusive et le professionnel de santé peut également répondre à toutes les contributions s'il le souhaite.



Dr E.Baer

*“ En tant que médecin, on est souvent confronté aux mécontentements des patients mais parfois trop rarement aux retours positifs... Or notre satisfaction au travail est semblable à tous les métiers du monde : on est épanoui en tant que médecin quand on a le sentiment d'avoir bien soigné son patient, trouvé le bon diagnostic rapidement, avoir eu le bon degré d'empathie, épargné des douleurs etc... Mais ça ne suffit pas, **la vraie satisfaction, on l'obtient quand les patients nous expriment de la reconnaissance**, c'est si important pour garder la foi dans notre métier et ça donne des ailes pour être encore plus à l'écoute. L'appli dokBody va enfin donner la parole aux patients pour qu'ils puissent exprimer leurs ressentis... positifs on l'espère ! ”*

E. Baer – Anesthésiste Réanimatrice, Bordeaux

Un outil de reconnaissance pour les professionnels de santé.

RAPPROCHER LE LIEN PATIENT-MÉDECIN

D'après " La Grande Consultation " du Conseil National de l'Ordre des Médecins de janvier 2016, la relation patient-médecin reste satisfaisante selon 97% des patients. Mais cette relation est fragilisée : 46% des Français estiment que cette relation s'est détériorée ces 10 dernières années. dokBody participe à soulager le professionnel de santé et à établir une véritable relation de confiance avec son patient. Pour qu'ensemble, ils deviennent acteurs de la santé.

Aujourd'hui, la colère des médecins et la pression de " toujours mieux, toujours plus " est très présente dans leur travail. dokBody est là pour montrer aussi aux professionnels de santé combien les patients sont satisfaits de leurs soignants, et qu'ils les recommandent à leurs proches.

Pour les professionnels de santé, c'est donc l'occasion de leur donner plus de visibilité dans le respect du cadre éthique et légal. C'est aussi pour eux une façon de trouver et de recommander des confrères de confiance à leurs patients, lorsqu'ils ont besoin d'un spécialiste par exemple.

dokBody permet à chacun de trouver rapidement et gratuitement un médecin qui pourra l'aider et l'accompagner au mieux dans son parcours de santé.

Laurène

Fondatrice et CEO
de dokBody, pilote du navire !

Jean-Benoist

co-fondateur, CMO en charge
du Design et du User Experience



Brice

co-fondateur, CTO en charge
du Développement technique et
de l'innovation !

L'équipe.

dokBody a été créé en décembre 2015 par trois profils complémentaires, tous déjà entrepreneurs.

Laurène Corbière (CEO), Jean-Benoist Werth (CMO) et Brice Martinet (CTO).

Leur ambition ? Réinventer le monde de la santé !

Quelques chiffres



Décembre 2015
Création de la Société

6 mois

fin Juin 2016
Mise en ligne de l'application



Télécharger dans
l'App Store

DISPONIBLE DANS
Google Play

6 mois

+135%

Croissance du
nombre de
recommandat°

+

20.300

Downloads
en 6 mois

+

100

Membres
chaque jour

A suivre...

97 

Nuits blanches pour Laurène

181 706 

Lignes de codes pour Brice

818 

Nouveaux cheveux blancs pour Jean-Benoist

50 aine

De retombées presse (BFM, Capital, Libération, l'Obs, Maddynews, etc.)

1 

Prix “ Silver Awards - Best Designed Mobile App ”
Worldwide contest “ Best Mobile App Awards ”



www.dokBody.com



www.facebook.com/dokBody



www.twitter.com/dokBody